

EMS «LES CHÂTEAUX» D'ECHALLENS ET GOUMOENS-LA-VILLE

Remise de la certification SPEQ-ISO 9001

Dans la presse quotidienne, le sigle EMS ne passe pas inaperçu. Pour des questions de gestion financière, organisationnelles et d'hygiène, des vagues ont secoué bon nombre d'établissements du canton.

Ensuite des problèmes soulevés, les autorités ont pris des dispositions légales qui fixent des règles d'éthique à respecter. Entre autres, chaque EMS doit répondre aux normes de qualité SPEQ ou ISO 9001. C'est pourquoi, depuis plusieurs années, le Conseil de Fondation et la direction des «Châteaux» ont tout mis en œuvre pour démontrer que leur établissement correspondait aux plus sévères exigences.

Et bien voilà, c'est fait. Jeudi 30 janvier, lors de la réunion solennelle à la cafétéria d'Echallens, François Rochat donne la parole à Michel Mouquin, président de la Fondation, pour les salutations de bienvenue aux nombreuses personnalités de la région.

Didier Kalbfuss de l'APEQ s'adresse à la direction et au personnel et les félicite pour l'excellent travail effectué, un travail de longue haleine qui a abouti à un résultat hautement positif. Ce résultat ne pourra en aucun cas constituer un oreiller de paresse car à intervalle régulier de nouveaux contrôles seront réalisés. S'adressant alors à Philippe Maret, directeur, il lui remet la précieuse «Certification SPEQ». En recevant ce document, ce dernier laisse apparaître une joie teintée d'émotion et de fierté bien compréhensibles. Dans son propos, il s'adresse tout d'abord aux cadres en disant sa satisfaction pour tout le travail accompli et aussi pour la manière dont chacun a supporté pendant près de 5 ans une pression constante. Il n'oublie pas le personnel qui est en contact journalier avec les résidents: ceux



Philippe Maret, directeur, Michel Mouquin, président de la Fondation, et Didier Kalbfuss de l'APEQ.

qui vivent leurs besoins, joies et peines. Il émet le souhait que chacun garde sa sensibilité et sa gentillesse envers eux; ce qui fait la vraie qualité humaine de l'établissement.

Une telle consécration ne peut se terminer sans une sympathique collation animée d'anecdotes et de congratulations.

B.B.



La direction et les responsables de l'EMS «Les Châteaux».